

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО РЕАЛИЗУЕМЫМ филиала ГБПОУ « ТПТ» в г. Севск ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АНКЕТЫ «ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ»

Анкетирование обучающихся филиала техникума, для мониторинга их мнения об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в техникуме.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворённости обучающихся техникума условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

Численность обучающихся филиала техникума по очной форме обучения составляет 129 человек. В анкетировании приняли участие 86 обучающихся, из них : 2 курс 38 человек , 3 курс 30 человек 4 курс 18 человек . Обучающимся было предложено ответить на 14 вопросов , которые позволили выявить следующие показатели:

1.Удовлетворенность выбранной специальностью/профессией: престижем специальности/профессии в обществе, статусом студента ТПТ:

- полностью удовлетворен – 80%
- скорее удовлетворен - 19%
- не удовлетворен -1%

В большинстве случаев обучающихся удовлетворяет выбор профессии , что говорит о результативности профориентационной работы со стороны учебного заведения .

2. Удовлетворенность психологическим климатом: отношениями между студентами, отношениями между студентами и преподавателями

- полностью удовлетворен – 74%
- скорее удовлетворен - 24%
- не удовлетворен -2%

Оценка обучающихся 74% морально-нравственной атмосферы и психологического климата не вызывает опасений.

3. Удовлетворенность организацией учебного процесса: расписание учебных занятий, уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке, качеством организации практики, организацией консультаций, экзаменов, зачетов

- полностью удовлетворен – 73%
- скорее удовлетворен - 27%
- не удовлетворен -0%

Принимая во внимание полученные данные, можно сделать вывод о том, что в целом обучающиеся удовлетворены организацией учебного процесса.

4. Удовлетворенность знаниями, квалификацией, опытом преподавателей

- полностью удовлетворен – 83%
- скорее удовлетворен - 17%
- не удовлетворен -0%

Обучающиеся показали высокий уровень удовлетворенности опытом педагогических работников, уровнем их квалификации.

5. Удовлетворенность профессиональными умениями и качествами преподавателей.

- полностью удовлетворен – 87%
- скорее удовлетворен - 12%
- не удовлетворен -1%

Согласно анкетированию обучающиеся дали высокую оценку профессиональным умениям педагогических работников.

6. Удовлетворенность качеством учебного процесса: качеством проведения теоретических, практических занятий, лабораторных работ

- полностью удовлетворен – 72%
- скорее удовлетворен - 28%
- не удовлетворен -0%

Выявлена достаточно высокая тенденция удовлетворенности обучающихся качеством обучения в образовательном учреждении.

7. Удовлетворенность результатами и содержанием обучения: содержанием обучения

(то, чему учат), результатами обучения (результатами экзаменов, зачётов, оценками), результатами обучения (результатами экзаменов, зачётов, оценками)

- полностью удовлетворен – 60%
- скорее удовлетворен - 40%
- не удовлетворен -0%

Анализ результатов ответов показывает достаточный уровень удовлетворенности обучающихся содержанием обучения и результатами.

8. Удовлетворенность материально - технической базой учебного процесса: состоянием аудиторий, лабораторий и т.д. для занятий, обеспечением

дисциплин учебным и лабораторным оборудованием , возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет

- полностью удовлетворен – 46%
- скорее удовлетворен - 41%
- не удовлетворен -13%

Анализ результатов ответов обучающихся показывает в целом положительное отношение к созданной материально – технической базы.

Необходимо обратить внимание на проблему оснащения аудиторий современными тех.ресурсами.

9.Удовлетворенность условиями учебной деятельности: организацией питания, медицинского обслуживания, проживанием в общежитии

- полностью удовлетворен – 64%
- скорее удовлетворен - 36%
- не удовлетворен -0%

Обучающиеся дали высокую оценку удовлетворенности условиями учебной деятельности.

10.Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности: состоянием и

количеством спортивных и тренажёрных залов, актового зала, работой кружков и т.п.

- полностью удовлетворен – 56%
- скорее удовлетворен - 36%
- не удовлетворен -8

Согласно анкетированию обучающиеся в целом удовлетворены условиями для внеурочной деятельности.

11.Укажите наиболее часто выполняемые Вами при изучении дисциплин теоретические формы самостоятельной работы? (не более 3-х вариантов ответа)

- самостоятельное изучение тем и разделов дисциплин -0%
- углубленное изучение специальной литературы, терминов, -17%
- подготовка рефератов, обзоров литературы, эссе -17%
- подготовка к выступлениям с докладами, сообщениями на занятиях-27%
- разработка схем, алгоритмов, таблиц, слайдов -0%
- разработка тестов, кроссвордов -10%
- подготовка учебных презентаций, видеофильмов -14%
- тестовый самоконтроль -5%

Из анализа анкетирования выявлены предпочтительные формы теоретической самостоятельной работы обучающихся : углубленное изучение специальной литературы , подготовка рефератов , презентаций .

12.Укажите наиболее часто выполняемые Вами при изучении дисциплин практические формы самостоятельной работы? (не более 2-х вариантов ответа)

- решение проблемных задач, ситуаций – 50%
- выполнение расчетно-графических заданий и контрольных работ17%
- выполнение расчетных курсовых работ
- оригинальные творческие задания -33%

Обучающиеся часто выполняют оригинальные творческие задания , высокий процент обучающихся предпочитают проблемные задачи .

13. Укажите, пожалуйста, степень Вашего участия в различных мероприятиях, проводимых ТПТ?

- всегда участвую - 77%
- иногда участвую - 20%
- не участвую - 3%

Полученные результаты показывают в целом активное участие обучающихся в различных мероприятиях, проводимых в филиале техникума.

14. Укажите, пожалуйста, где Вы проживаете в период учебы?

- в домашних условиях - 65%
- в общежитии - 20%
- на частной (съемной) квартире - 1%
- приезжаю из другого поселения - 9%

Выявлено, что большинство обучающихся проживают в домашних условиях, а 20% в общежитии.

Полученные результаты анкетирования удовлетворенности обучающихся техникума качеством предоставляемых услуг по образовательным программам: можно считать положительным, так, уровень удовлетворенности обучающихся – выше среднего.

Полученные результаты свидетельствуют о необходимости улучшения условий обучения, а именно: обновление материально-технической базы.

**АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСОВ
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Педагогическими работниками филиала техникума было заполнено 18 анкет (100%) об оценке качества образовательной деятельности. Ниже представлены результаты анализа ответов педагогических работников:

Педагогические работники отвечали на вопросы анкеты об организации образовательного процесса и обеспечении качественных условий реализации: общесистемных, материально-технических, учебно-методических.

Целью анкетирования является получение достоверной информации об отношении педагогических работников к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений.

Результаты анкетирования представляют широкую информационную картину, позволяющую судить об удовлетворенности преподавателей условиями труда в филиале техникума, отношении преподавателей к различным аспектам его деятельности, проблемах техникума, которые требуют решения, а также вовлеченности и лояльности педагогических работников.

В целом опрос показал, что опрошенные удовлетворены и качеством образовательной деятельности.

Результаты опроса представлены в таблице 1.

Таблица 1 Результаты опроса педагогических работников по удовлетворенности качеством образовательной деятельности

Критерии оценки	% удовлетворенных
Оплата труда	90
Возможности, которые предоставляет администрация техникума для повышения педагогической, научной, профессиональной квалификации	85
Доступность необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	100
Удовлетворенность информационной наполненностью сайта	88
Оснащенность рабочих мест	79
Качество и количество учебно-методической литературы	91
Доступность и обеспеченность компьютерными, интернет-ресурсами, оргтехникой	70
Оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения	70
Состояние аудиторного фонда для занятий	85
Условия организации образовательного процесса по образовательным программам	100
Отношения с обучающимися	95
Методическая деятельность	86
Научная деятельность	74
Возможность участия в научных семинарах, конференциях регионального и всероссийского уровня	65
Наличие возможности в техникуме для профессионального роста	100

Итоги анкетирования учитываются администрацией техникума при принятии управленческих решений по проблемам образовательного процесса.

Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в филиале техникума.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АНКЕТЫ «ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЯ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ТЕХНИКУМА»

Анкетирование работодателей для мониторинга, их мнение о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение

при оценке качества подготовки выпускников, так как именно они являются партнерами филиала техникума и будущими работодателями для них.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников; предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников; совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

Анкета была заполнена 15 представителями работодателей:

- ООО «Возрождение»;
- ООО «РЛ-Брянск»;
- ТнВ «Заулье»;
- кафе «Нефтика»;
- ООО «Энергосервис п.Суземка»;
- МУП «Севский водоканал»;
- ООО «Мироторг»;
- МУП «ЖИЛКОМСЕРВИС» г.Севск»;
- МУП Водоканал г.Севск
- МБОУ Новоямская СОШ;
- МБОУ СОШ №1 им.Октябрьской революции»;;
- ГКУ Брянской области Севское районное управление сельского хозяйства»;
- ПО Севский кооператор
- СПК «Союз»
- кафе «Суши –ролы»

Проведенное анкетирование показало, что, по мнению большинства представителей работодателей, компетенции выпускников техникума, сформированные при освоении образовательных программ, в основном соответствуют профессиональным стандартам.

В целом работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовкой выпускников, способностью выпускников к адаптации, навыками профессиональной деятельности..

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников работодателями были указаны следующие: больше уделять внимания практической подготовке обучающихся, повысить навыки саморазвития и самообразования