

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ,  
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ  
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО РЕАЛИЗУЕМЫМ  
ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ  
«ТРУБЧЕВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ СРЕДНЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

В соответствии с приказом ГБПОУ «ТПТ» от 27.02.2023 г. № 47 «О проведении самообследования за 2022 год», в период с 01.03.2023 по 30.03.2023 было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием следующих анкет:

1. Анкета для студентов «Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг»;
2. Анкета для педагогических работников «Оценка педагогическим работником качества образовательной деятельности колледжа»;
3. Анкета для работодателей «Оценка удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников колледжа».

Анкетирование было организовано посредством представления анкет для заполнения респондентами. Исследование проводилось анонимно и на добровольной основе. Результаты анкетирования представлены в обобщённом виде.

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
АНКЕТЫ «ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ»**

В заполнении анкеты приняли участие 345 обучающихся ГБПОУ «ТПТ». Распределение обучающихся, участвовавших в анкетировании по направлениям подготовки представлено в Таблице 1.

Таблица 1. Распределение респондентов по направлениям подготовки в ГБПОУ «ТПТ»

Код и наименование специальности	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании
23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей	38
35.01.13 Тракторист-машинист сельскохозяйственного производства	22
43.01.09 Повар, кондитер	53
08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения	46
09.02.02 Компьютерные сети	18
09.02.06 Сетевое и системное администрирование	24
15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям)	36
23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	52
35.02.07 Механизация сельского хозяйства	16
35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования	40

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных условиях» дает возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора обучающимися учебного заведения для получения профессии (98,7% опрошенных респондентов).

Абсолютное большинство обучающихся (98,45%) отмечают созданные в ГБПОУ «ТПТ» условия организации учебного процесса, уровень доступности учебной и методической литературы в библиотеке, качество организации практики, организацию консультаций, экзаменов, зачетов.

Высоко оценивают обучающиеся морально-психологический климат (98%) и организацию мер по безопасности в техникуме (94,1%).

Обучающиеся, 93,7% принявших участие в анкетировании, удовлетворены знаниями, квалификацией, опытом преподавателей, мастеров производственного обучения. Анализ данных показывает, что большая часть опрошенных обучающихся полностью удовлетворена профессиональными умениями и качествами преподавателей (92,6%). Особенно отмечают применение преподавателями ИКТ на учебных занятиях, организацию самостоятельной работы обучающихся.

Наиболее распространенными теоретическими формами самостоятельной работы при изучении дисциплин обучающимися являются: самостоятельное изучение тем и разделов дисциплин (94,2%), подготовка рефератов, докладов (84,3%), подготовка учебных презентаций (70,6%).

Наиболее распространенными практическими формами самостоятельной работы

при изучении дисциплин обучающимися являются: решение проблемных задач и ситуаций (81,5%), выполнение расчетно-графических заданий и контрольных работ (51,3%) др.

Обучающиеся в целом удовлетворены материально-технической базой (95%), а именно оснащением учебных кабинетов, лабораторий, мастерских. 87% обучающихся отмечают хорошие бытовые условия проживания в общежитии.

95% обучающихся удовлетворены условиями для внеучебной деятельности: состоянием и количеством спортивных и тренажёрных залов, актового зала, работой кружков и секций.

Большинство опрошенных обучающихся удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что техникум предлагает качественное образование, образовательный процесс позволяет самореализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности (90,2%).

Большинство обучающихся считают обучение в техникуме интересным, высоко оценивают перспективы трудоустройства.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами.

### **АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В рамках самообследования в ГБПОУ «Трубчевский политехнический техникум» проводилось анкетирование по вопросам удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

Педагогические работники отвечали на вопросы анкеты об организации образовательного процесса и обеспечении качественных условий реализации: общесистемных, материально-технических, учебно-методических.

Целью анкетирования является получение достоверной информации об отношении педагогических работников к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений.

Результаты анкетирования представляют широкую информационную картину, позволяющую судить об удовлетворенности преподавателей условиями труда в университете, отношении преподавателей к различным аспектам его деятельности, проблемах техникума, которые требуют решения, а также вовлеченности и лояльности педагогических работников.

Результаты опроса адресованы:

- директору для принятия управленческих решений, связанных с улучшением условий труда педагогических работников, повышения уровня их вовлеченности в процесс жизнедеятельности образовательной организации;
- учебно-методическому управлению для оценки отношения педагогических работников к различным сторонам образовательной деятельности в целом по техникуму и по структурным подразделениям; для сравнения результативности работы в разных структурных подразделениях;
- руководству структурных подразделений для анализа информации о наиболее востребованных формах повышения квалификации преподавателей; о путях повышения

привлекательности работы в техникуме преподавательскому составу подразделений.

При проведении опроса применяется анкета «Удовлетворенность педагогических работников качеством образовательной деятельности». Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет.

Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется методистом техникума;

В целом опрос показал, что более 90% опрошенных удовлетворены и качеством образовательной деятельности.

Результаты опроса представлены в таблице 2.

Таблица 2. Результаты опроса педагогических работников по удовлетворенности качеством образовательной деятельности

№п/п	Критерии оценки	% удовлетворенных
1.	Оплата труда	94,7
2.	Возможности, которые предоставляет администрация техникума для повышения педагогической, научной, профессиональной квалификации	100
3.	Доступность необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	100
4.	Удовлетворенность информационной наполненностью сайта	94,3
5.	Оснащенность рабочих мест	96,1
6.	Качество и количество учебно-методической литературы	94,4
7.	Доступность и обеспеченность компьютерными, интернет-ресурсами, оргтехникой	100
8.	Оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения	95,6
9.	Состояние аудиторного фонда для занятий	94,7
10.	Условия организации образовательного процесса по образовательным программам	100
11.	Отношения с обучающимися	98,7
12.	Методическая деятельность	95,6
13.	Научная деятельность	94,7
14.	Возможность участия в научных семинарах, конференциях регионального и всероссийского уровня	96,5
15.	Наличие возможности в техникуме для профессионального роста	100

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ  
РАБОТОДАТЕЛЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АНКЕТЫ «ОЦЕНКА  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЯ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ  
ВЫПУСКНИКОВ ТЕХНИКУМА»**

Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена 20 представителями работодателей:

- ООО «Мираторг-Курск»;
- ООО «Брянский бройлер»;
- ТнВ «Сыр Стародубский»;
- АО «Погарская картофельная фабрика»;
- ООО «Трубчевскавтосервис»;
- ООО «Трубчевское транспортное предприятие»;
- ИП Сильченко Александр Васильевич;
- ООО «Брянскагропромдорстрой»;
- ИП Ючков Григорий Юрьевич;
- МУП «ЖИЛКОМСЕРВИС» г.Трубчевск»;
- МУП Водстройсервис;
- МБОУ Городецкая СОШ;
- МБОУ Куровская ООШ;
- ООО «САТЕЛКОМ-СЕРВИС»;
- ГКУ Брянской области «Трубчевское районное управление сельского хозяйства»;
- МУП «Трубчевыская МТС-АГРО»;
- ООО «Меленский картофель»;
- ОАО «Трубчевскхлеб»;
- Трубчевское РАЙПО кафе «Нерусса»;
- Трубчевское потребительское общество

Проведенное анкетирование показало, что, по мнению большинства представителей работодателей, компетенции выпускников техникума, сформированные при освоении образовательных программ, в основном соответствуют профессиональным стандартам.

Большинство работодателей удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, в том числе коммуникативными и лидерскими качествами, способностями к командной работе, к системному и критическому мышлению, к разработке и реализации проектов, к самоорганизации и саморазвитию.

В качестве основных достоинств подготовки выпускников техникума работодатели отметили, прежде всего, желание выпускников работать, их стремление к саморазвитию и самоорганизации.

В качестве же основного недостатка в подготовке выпускников большинство работодателей, участвовавших в анкетировании, указали на отсутствие желания к самообразованию. Среди дополнительных знаний и умений выпускников, которые по мнению работодателей необходимы для выпускников при трудоустройстве, работодатели указали следующее (с учетом заинтересованности работодателей в выпускниках по тем или иным направлениям подготовки, специальностям, профессиям):

- стрессоустойчивость;
- умением восстанавливать силы;

- хорошие коммуникативные навыки;
- способность к быстрой адаптации;
- исполнительность и дисциплинированность;
- креативность и нестандартное мышление;
- способностью налаживать контакты в коллективе;
- культурой общения;
- способностью выстраивать контакты с потребителями услуг;
- практические знания и умения;
- стремление к саморазвитию;
- навыки самопрезентации;
- организация и планирование собственной деятельности;
- нацеленность на получение результата;
- знанием инновационных методов, технологий;
- владением информационными технологиями;
- правовыми, экономическими и др. знаниями.

Представители работодателей, принявшие участие в анкетировании, предложили следующие меры по улучшению подготовки выпускников:

- улучшить уровень практической подготовки;
- повысить навыки саморазвития и самообразования

### **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ:**

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в техникуме со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству колледжа и структурных подразделений, участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования:

1. Продолжить работу по совершенствованию инфраструктуры техникума, условий организации обучения студентов и труда сотрудников..

2. Учитывать полученные в ходе анкетирования данные при принятии управленческих решений.